

Algemene Voorwaarden Daydreamrfilms

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle interacties tussen Daydreamrfilms en de opdrachtgever gedurende de duur van het project. Hieronder vallen onder andere offertes, filmen, productie, feedback en aflevering. Ook zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede andere handelingen en pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Daarnaast blijven deze algemene voorwaarden van toepassing nadat de overeenkomst is afgerond.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit schriftelijke wordt overeengekomen. Hetgeen door partijen in afwijking van deze algemene voorwaarden schriftelijk wordt overeengekomen, is uitsluitend van toepassing op de betreffende overeenkomst en zal niet voor andere overeenkomsten gelden.
- c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Daydreamrfilms van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Daydreamrfilms zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle offertes van Daydreamrfilms, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Daydreamrfilms kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur.
- b. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van een opdracht door Daydreamrfilms, dan wel doordat op enige wijze aan de opdracht uitvoering wordt gegeven.
- c. Daydreamrfilms is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn langs enige elektronische weg, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

Artikel 3. Betaling en Incasso

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle genoemde prijzen op orderbevestigingen of offertes berekend in euro's en exclusief/inclusief btw.
- b. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de veertien dagen nadat het product is afgeleverd of anders overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen maximaal dertig dagen na factuurdatum betalen.
- c. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds in verzuim verkeert, dan is Daydreamrfilms genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen waarbij de opdrachtgever direct een boete van €25 verschuldigd zal zijn. Betaald de opdrachtgever vervolgens niet binnen de in die aanmaning gestelde termijn dan zal een tweede aanmaning worden verstuurd waarbij de opdrachtgever direct een boete van €75 verschuldigd zal zijn. Indien de opdrachtgever na de tweede aanmaning het factuurbedrag, inclusief de verschuldigde boete, niet heeft voldaan dan zal Daydreamrfilms opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te incasseren.
- d. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Daydreamrfilms op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- e. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Daydreamrfilms in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 4. Vergoeding bijkomende kosten

- a. Lunch- en dinertijd worden op draaidagen/filmdagen als werktijd aangemerkt en zullen worden meegenomen in de factuur. Ook reiskosten zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- b. Huur van materiaal wat nodig is bij productie wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- c. Meer- of minderwerk wordt (na vooroverleg met de opdrachtgever) apart in rekening gebracht.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten

- a. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in eigendom van Daydreamrfilms. In het geval van inbreuk op of misbruik van dit auteursrecht stelt Daydreamrfilms de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
- b. Al het geleverde materiaal blijft auteursrechtelijk eigendom van Daydreamrfilms en mag door Daydreamrfilms gebruikt worden voor promotie, tenzij anders vermeld staat in de offerte/factuur of op andere wijze schriftelijk is overeengekomen tussen Daydreamrfilms en de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgevers vrijwaren Daydreamrfilms volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Daydreamrfilms ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidopnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Producties/content die door Daydreamrfilms gemaakt zijn/is, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Daydreamrfilms de geleverde producties zowel van beelden en/of geluid danwel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/ tonen op websites, internet etc.
- d. Daydreamrfilms behoudt nadrukkelijk het eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, rente en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.
- e. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt het eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.
- f. Indien de opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Daydreamrfilms gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de ter zake door Daydreamrfilms gemaakte kosten te vergoeden.
- g. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Daydreamrfilms hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 6. Leveringstermijn

- a. Een door Daydreamrfilms opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering

vastgesteld.

b. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door Daydreamrfilms van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van Daydreamrfilms op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, ten einde het verzuim van Daydreamrfilms in te laten treden, Daydreamrfilms overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

a. In geval van schade aan producten die zich bevinden op de locatie van de shoot, danwel gebruikt of niet, is Daydreamrfilms niet aansprakelijk voor deze schade en kan Daydreamrfilms niet in koste worden gebracht voor deze producten.

b. Daydreamrfilms is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van de opdrachtgever.

c. Daydreamrfilms is, ter uitsluitende beoordeling van Daydreamrfilms, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade

d. Daydreamrfilms bewaart de beelden tot 1 jaar na aflevering van de video. Daarna is Daydreamrfilms niet meer aansprakelijk voor het bewaren van het beeldmateriaal.

Artikel 8. Productie & levering

a. Daydreamrfilms is niet gebonden aan levertijden, tenzij dit duidelijk besproken is met de opdrachtgever. Video maken is een creatief proces en kan langer duren dan in eerste instantie gedacht. Ook hangt de levertijd af van de drukte van het moment.

b. De uiteindelijke video wordt digitaal geleverd in de vorm van een mp4 bestand, tenzij anders vermeld.

c. Nadat de opdrachtgever muziek heeft gekozen voor de video zal hier niet meer van afgeweken worden. Het is niet mogelijk om achteraf de muziekkeuze te wijzigen.

d. Feedback/opmerkingen/klachten van de opdrachtgever wordt geleverd maximaal 14 dagen na aanlevering van de eerste versie van de video. Als dit niet gebeurt wordt de video als af beschouwd en zal er geen feedback meer verwerkt worden.

e. Na de levering houdt Daydreamrfilms zich bezig met het publiceren van de beelden. Als blijkt

dat de video is gepubliceerd op een wijze die niet voldoet aan de overeenkomst tussen Daydreamrfilms en opdrachtgever, of kwalitatief af doet aan het geleverde werk, dan heeft Daydreamrfilms de optie de publicatie ongedaan te maken. Hieronder vallen alle vormen van bewerking die niet door Daydreamrfilms zijn uitgevoerd of schriftelijk goedgekeurd zijn.

f. De video wordt geplaatst op de daarvoor bestemde platformen. Deze zijn in het proces van totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk benoemd en hiervan zal niet van worden afgeweken.

Artikel 9. Annulering, verplaatsing & No Show

a. Bij annuleringen van opdrachten die plaatsvinden op een moment dat gelegen is vóór zes weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Daydreamrfilms, wordt geen vergoeding in rekening gebracht. Bij annuleringen korter dan zes weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Daydreamrfilms, heeft Daydreamrfilms recht op een annuleringsvergoeding van 20% van het geoffreerde bedrag voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Indien voor een bepaalde dag geplande werkzaamheden binnen 48 uur voor aanvang van die werkzaamheden door of vanwege de opdrachtgever worden doorgeschoven, heeft Daydreamrfilms eveneens recht op een aanvullende vergoeding van 20% van het geoffreerde bedrag, . Als er reeds werkzaamheden zijn verricht (zoals voorbereidingen dan wel uitvoering dan wel mogelijke reserveringen of huurkosten i.v.m. de opdracht), dan brengt Daydreamrfilms daarvoor een vergoeding in rekening op basis van de reeds gemaakte kosten en/of bestede uren in relatie tot totaal aantal geprognoseerde uren.

b. Daydreamrfilms heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt verstaan: omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst niet in redelijkheid van Daydreamrfilms kan worden verwacht.

c. Daydreamrfilms heeft het recht om tot 48 uur voor de opnames de overeengekomen opname kosteloos te verplaatsen naar een andere locatie en/of tijdstip. Minder dan 48 uur voor de opnames zal verplaatsing in overleg zijn met de opdrachtgever.

d. In geval van afwezigheid (No Show) van de opdrachtgever bij een shoot die niet schriftelijk is goedgekeurd door Daydreamrfilms zal de opdrachtgever 100% van de kosten voor de shootdag betalen, ook als er geen video opnames en post-productie wordt uitgevoerd.